

Termos e Condições

Conheça os nossos termos e condições

Políticas Gerais

A Euro Tours Covilhã possui alvará de animação Turística nº – 35/2019. Esta certificação pode ser consultada a qualquer momento junto do Turismo de Portugal. Claro que a melhor prova da nossa qualidade é o feedback dado pelos nossos clientes, que pode consultar no nosso site (www.eurotourscovilha.com) e na nossa página do Facebook.

Os passeios da Euro Tours Covilhã estão totalmente cobertos pelos seguros obrigatórios para esta atividade, incluindo:

- Seguro de Responsabilidade Civil
- Seguro de Acidentes Pessoais

As visitas com guias locais especializados deverão ser solicitadas a quando da reserva do passeio. Salvo indicação, os nossos passeios não incluem refeições dos clientes.

O preço listado dos passeios é total por grupo, de acordo com o número de participantes. O guia Euro Tours é também motorista. Este guia irá transmitir conhecimento e informações relevantes durante todo o tempo que o conduzir na sua viagem. No entanto, muitas vezes não é possível que o acompanhe nas visitas ao interior dos monumentos/museus.

Isto deve-se a dois fatores importantes:

a) O estacionamento nas proximidades dos lugares a visitar é, muitas vezes, difícil e demorado. Por isso, optamos por deixá-lo o mais perto possível do monumento, dando informação relevante e focando os principais pontos de interesse do local ainda dentro da viatura. Depois, enquanto os nossos clientes exploram os locais ao seu ritmo, o guia permanece na viatura o mais próximo possível de cada local. Desta forma acreditamos que estará a poupar tempo precioso da sua viagem, não tendo de se preocupar com questões logísticas como o estacionamento do veículo. Evitamos assim perdas de tempo e aumentamos imenso a comodidade, o que é ainda mais relevante em dias de muito calor ou em dias chuvosos.

b) Apesar de Portugal ser um país extremamente seguro, quando transportamos também as bagagens dos nossos clientes, evitamos deixar a viatura estacionada com os pertences amostra no seu interior.

Este modelo de tour de guia/motorista, pela flexibilidade, relação preço-qualidade e elevado número de locais visitados em cada dia, é o selecionado por nossos clientes com uma satisfação próxima dos 100% como pode verificar na nossa página.

Claro que os nossos serviços são personalizados e adaptados à medida de cada cliente. Caso deseje acompanhamento em 100% dos monumentos e museus podemos dar-lhe a opção de ser acompanhado por 2 membros da equipa. Neste caso será um motorista e um guia que estará totalmente ao seu dispor para acompanhá-lo durante todas as visitas.

Não existe uma idade mínima para participar nos nossos passeios. O cliente compromete-se a informar no momento da reserva, da existência de crianças menores de 13 anos, para que possamos providenciar o respectivo equipamento de segurança, de acordo com a legislação aplicável e no sentido de garantir a máxima segurança a bordo.

Políticas Reservas & Pagamentos

1. Todas as poderão ser realizadas através do email eurotourcovilha@gmail.com.
2. A reserva apenas é válida quando confirmada através do email eurotourcovilha@gmail.com pela Euro Tours.
3. A Euro Tours Covilhã, considera-se no direito de cancelar passeios, até 48 horas após a reserva do mesmo, comprometendo-se à total restituição de valores já pagos.
4. Não serão aplicadas penalizações para cancelamentos efectuados 1 semana antes do início do serviço. Caso o cancelamento seja efectuado num período entre 1 semana e 48 horas, serão cobrados 20% do valor total do serviço. Se o cancelamento ocorrer nas últimas 48 horas cobraremos 80% do valor total do serviço.

**1. Tem Dúvida?! Envie seu Nome e telemóvel
que entraremos em contato em Breve!!**